

## **Termos e condições**

Terms and conditions (English below)

### **Termos**

Todos os materiais e conteúdos deste site, incluindo, mas não se limitando a, imagens, ilustrações, textos, gráficos e vídeos, são de propriedade exclusiva do o cactuu. Não pode copiar, fazer download, modificar, publicar ou distribuir qualquer conteúdo sem antes obter permissão por escrito do o cactuu. O cactuu tem o compromisso de proteger as informações pessoais de seus clientes. O acesso às suas informações pessoais é restrito àqueles que são diretamente responsáveis pelo fornecimento de produtos aos clientes.

### **Peças**

Todas as peças são criadas de forma artesanal, sem moldes. Não há duas peças iguais e podem conter marcas do processo manual. É natural existirem pequenas diferenças entre as fotografias que ilustram o produto e a peça recebida. As cores das peças podem ser ligeiramente diferentes devido ao monitor de cada computador.

### **Pagamentos**

A compra só é considerada finalizada após confirmação do pagamento. Será enviado um email a confirmar o sucesso da compra assim que o pagamento for bem-sucedido. Caso contrário poderá ter havido um problema com o processamento da encomenda/compra. Nesse caso, deve entrar em contato conosco pelo email para o [payments@ocactuu.com](mailto:payments@ocactuu.com). O pagamento é 100% seguro e não retemos os seus dados pessoais. Os métodos de pagamento aceites na loja são transferência bancária, cartão de crédito e mbway.

### **Entregas**

Fazemos entregas em todo o mundo. Caso a sua localização não esteja contemplada na nossa lista de países a selecionar no envio, escreva-nos para [info@ocactuu.com](mailto:info@ocactuu.com). Os produtos em stock são normalmente entregues entre 3 a 4 dias úteis em Portugal Continental. As encomendas nas ilhas de Portugal e Espanha demoram de 5-15 dias e na restante Europa e restantes países podem demorar até 30 dias para serem entregues. O tempo de entrega esperado para um pedido é definido na confirmação do pedido. Em caso de atraso na entrega, iremos informá-lo e continuar a monitorizar a encomenda. Pode cancelar o pedido se a entrega atrasar por mais de 30 dias e o atraso não for comunicado. O tempo de entrega de produtos personalizados serão estimados de acordo com o seu tempo de produção.

### **Trocas e Reembolsos**

O cliente pode efetuar a troca ou devolução do produto no prazo de 14 dias após o recebimento da encomenda.

Após este período, não será possível oferecer o reembolso ou a troca do(s) artigo(s). Aquando da entrega da encomenda, tem 24 horas para comunicar algum problema. O cactuu oferece o reembolso ou troca caso seus produtos sejam danificados durante o transporte, não incluindo os portes de envio. O cactuu reserva o direito de rejeitar trocas e devoluções se considerar que os produtos foram, entretanto, danificados ou estão numa condição inferior em relação ao momento de compra. Em caso de entrega incorreta, entrega de item errado, tamanho errado ou quantidade errada, o cactuu corrige a entrega às suas custas. Se está fora da união europeia, não aceitamos nenhuma troca ou devolução de produto, considerando que serão aplicados direitos de importação extras, impostos alfandegários e impostos locais sobre vendas.

### **Envios**

Os custos de envio estão ao encargo do destinatário do pedido. Ao valor dos produtos, acresce os portes de envio que são somados de acordo com a localização do destinatário e peso da encomenda. Se por alguma razão o destinatário recusar a entrega da encomenda ou não a levantar no tempo útil exigido, os custos de envio ou taxas associadas à entrega serão cobrados ao cliente. O novo envio poderá ser feito mediante novo pagamento dos portes de envio.

### **Imposto sobre o valor acrescentado**

Todas as compras efetuadas através desta página Web estão sujeitas à taxa de Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) portuguesa em vigor.

### **Comentários e sugestões**

Os seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos. Pedimos-lhe que envie os comentários e sugestões através do nosso formulário de contacto. Poderá enviar os seus comentários e reclamações através do correio electrónico [info@ocactuu.com](mailto:info@ocactuu.com).

## **Terms and conditions**

### **Terms**

All materials and content on this site, including, but not limited to, images, illustrations, texts, graphics and videos, are the exclusive property of o cactuu. You may not copy, download, modify, publish or distribute any content without first obtaining written permission from the cactuu.

Cactuu is committed to protecting its customers' personal information. Access to your personal information is restricted to those who are directly responsible for providing products to customers.

### **Parts**

All the pieces are created by hand, without molds. No two parts are the same and can contain marks from the manual process. It is natural to have small differences between the photographs that illustrate the product and the piece received. The colors of the pieces may be slightly different due to the monitor of each computer.

### **Payments**

The purchase is only considered finalized after payment confirmation. An email will be sent to confirm the success of the purchase as soon as the payment is successful. Otherwise, there may have been a problem with the order / purchase processing. In that case, you should contact us by email to [payments@ocactuu.com](mailto:payments@ocactuu.com).

Payment is 100% secure and we do not retain your personal data. Payment methods accepted at the store are bank transfer, credit card and mbway.

### **Deliveries**

We deliver worldwide. If your location is not included in our list of countries to select when sending, write to us at [info@ocactuu.com](mailto:info@ocactuu.com).

Products in stock are usually delivered within 3 to 4 business days in mainland Portugal. Orders on the islands of Portugal and Spain take 5-15 days and in the rest of Europe and other countries it can take up to 30 days to be delivered.

The expected delivery time for an order is defined in the order confirmation. In case of delay in delivery, we will inform you and continue to monitor the order. You can cancel the order if delivery is delayed by more than 30 days and the delay is not reported.

The delivery time for customized products will be estimated according to your production time.

### **Exchanges and Refunds**

The customer can exchange or return the product within 14 days. When delivering your order, you have 24 hours to report a problem. O cactuu offers a refund or exchange if its products are damaged during transport, not including shipping costs. O cactuu reserves the right to reject exchanges and returns if it considers that the products have, however, been damaged or are in an inferior condition in relation to the time of purchase.

In case of incorrect delivery, wrong item delivery, wrong size or wrong quantity, o cactuu corrects the delivery at your expense.

If you are outside the European Union, we do not accept any product exchange or return, considering that extra import duties, customs taxes and local sales taxes will apply.

**Shipping**

Shipping costs are at the expense of the recipient of the order.

The shipping costs are added to the value of the products, which are added according to the location of the recipient and the weight of the order.

If for some reason the recipient refuses to deliver the order or does not pick it up within the required time, the shipping costs or fees associated with the delivery will be charged to the customer.

The new shipment may be made through a new payment of the shipping costs.

**Value-added tax**

All purchases made through this website are subject to the Portuguese Value Added Tax (VAT) rate in force.

**Comments and suggestions**

Your comments and suggestions are always welcome. We ask that you send comments and suggestions through our contact form. You can send your comments and complaints through the email [info@ocactuu.com](mailto:info@ocactuu.com).