

## **Política de privacidade**

Privacy Policy (English below)

A sua privacidade é importante para nós. É política do o cactuu respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos recolher no site o [cactuu](#).

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um produto. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos a recolher e como será usado.

Apenas retemos as informações recolhidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não partilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Ao utilizar o nosso site é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possa realizar a sua compra ou obter informações sobre a marca o cactuu.

O uso continuado do nosso site será considerado como aceite das nossas práticas em relação à privacidade e informações pessoais. Se tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contacto connosco.

## **Política de Cookies**

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar a sua experiência. Esta página descreve quais informações eles recolhem, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos consigo como pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que usa.

Desativar cookies

O visitante pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que não desative os cookies.

Cookies relacionados à conta

Se criar uma conta connosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando o cliente sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

#### Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando efetua logout para garantir que possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

#### Cookies relacionados com newsletter por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de newsletter e os cookies podem ser usados para lembrar se já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

#### Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que o seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

#### Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender a nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

#### Cookies relacionados a formulários

Quando o usuário envia dados através de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

#### Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade de definir as suas preferências de como este site é executado quando usuário o usa. Para lembrar as suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que interagir com uma página.

### **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A secção a seguir detalha quais cookies de terceiros poderá encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como o utilizador usa o site e como podemos melhorar a sua experiência. Esses cookies identificam itens como quanto tempo o utilizador gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar a produzir conteúdo interessante.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para identificar e medir o uso deste site, para que possamos continuar a produzir conteúdo interessante. Esses cookies podem identificar itens como o tempo que o utilizar passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para o utilizador.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos a testar novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que o utilizador receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes do nosso site realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses

cookies identificarão. Isso é importante para o utilizador, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar os nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

O serviço Google AdSense que usamos para vincular publicidade usa um cookie DoubleClick para vincular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para o utilizador. Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que o utilizador forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, identificando anonimamente os seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse.

Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de identificação de afiliados simplesmente nos permitem ver se os nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que os nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

### **Mais informações**

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que usa no nosso site.

Esta política é efetiva a partir de fevereiro/2021.

### **Privacy Policy**

Your privacy is important to us. It is the policy of o cactuu to respect your privacy in relation to any information about you that we may collect from o cactuu website.

We ask for personal information only when we really need it to provide you with a product. We do this by fair and legal means, with your knowledge and consent. We also tell you why we are collecting and how it will be used.

We only retain the information collected for as long as necessary to provide the requested service. When we store data, we protect it within commercially acceptable means to prevent loss and theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification.

We do not share personally identifiable information publicly or with third parties, except as required by law.

When using our website, you are free to refuse our request for personal information, understanding that I may not be able to make your purchase or obtain information about the o cactuu brand.

The continued use of our website will be considered as an acceptance of our practices regarding privacy and personal information. If you have any questions about how we handle user data and personal information, please contact us.

### **Cookies Policy**

What are cookies?

As is common practice on almost all professional sites, this site uses cookies, which are small files downloaded to your computer, to improve your experience. This page describes what information they collect, how we use it and why we sometimes need to store these cookies. We will also share with you how you can prevent these cookies from being stored, however, this may downgrade or 'break' certain elements of the website's functionality.

How do we use cookies?

We use cookies for a variety of reasons, detailed below. Unfortunately, in most cases, there are no industry standard options for disabling cookies without completely disabling the functionality and features that they add to this site. It is recommended that you leave all cookies if you are unsure whether or not you need them, if they are used to provide a service you use.

Disable cookies

The visitor can prevent the setting of cookies by adjusting their browser settings (see your browser's Help for how to do this). Be aware that disabling cookies will affect the functionality of this and many other sites you visit. Disabling cookies will generally result in disabling certain features and features on this site. Therefore, it is recommended that you do not disable cookies.

Account-related cookies

If you create an account with us, we will use cookies to manage the registration and general administration process. These cookies will generally be deleted when the customer leaves the system, however, in some cases, they may remain at a later time to remember your site's preferences when you leave.

Login-related cookies

We use cookies when you are logged in, so that we can remember this action. This saves you from having to sign in every time you visit a new page. These cookies are usually removed or cleared when you log out to ensure that you can only access resources and restricted areas when you log in.

Cookies related to email newsletter

This website offers newsletter subscription services and cookies can be used to remember whether you are already registered and whether to show certain notifications valid only for registered / non-registered users.

Orders processing related cookies

This website offers e-commerce or payment facilities and some cookies are essential to ensure that your order is remembered between pages, so that we can process it properly.

Search-related cookies

We periodically offer surveys and questionnaires to provide interesting information, useful tools or to understand our user base more accurately. These surveys may use cookies to remember who has already participated in a survey or to provide accurate results after changing the pages.

Forms-related cookies

When the user submits data through a form such as that found on contact pages or comment forms, cookies can be set to remember the user's details for future correspondence.

Site preferences cookies

To provide a great experience on this site, we provide the functionality to set your preferences for how this site runs when you use it. To remember your preferences, we need to set cookies so that this information can be called up whenever you interact with a page.

### **Third Party Cookies**

In some special cases, we also use cookies provided by trusted third parties. The following section details which third-party cookies you may be able to find through this website.

This site uses Google Analytics, which is one of the most widespread and reliable analytics

solutions on the web, to help us understand how the user uses the site and how we can improve their experience. These cookies identify items such as how much time the user spends on the site and the pages visited, so that we can continue to produce interesting content.

For more information on Google Analytics cookies, see the official Google Analytics page.

Third party analytics are used to identify and measure the use of this site, so that we can continue to produce interesting content. These cookies can identify items such as the time you use them on the site or the pages you visit, which helps us understand how we can improve the site for the user.

We periodically test new features and make subtle changes to the way the site looks. When we are still testing new features, these cookies can be used to ensure that the user receives a consistent experience while on the site, while understanding which optimizations our users appreciate most.

As we sell products, it is important to understand the statistics on how many visitors to our website actually buy and, therefore, this is the type of data that these cookies will identify. This is important for the user, as it means that we can make accurate business forecasts that allow us to analyze our advertising and product costs to ensure the best possible price.

The Google AdSense service that we use to link advertising uses a DoubleClick cookie to link more relevant ads across the web and to limit the number of times a particular ad is shown to the user. For more information about Google AdSense, see the official AdSense privacy FAQs.

We use advertisements to offset the costs of running this site and provide financing for future developments. The behavioral advertising cookies used by this website are designed to ensure that the user provides the most relevant ads whenever possible, anonymously identifying their interests and presenting similar things that may be of interest to them.

Several partners advertise on our behalf and affiliate identification cookies simply allow us to see if our customers have accessed the site through one of our partner sites, so that we can properly credit them and, where applicable, allow our partners affiliates offer any promotion that can provide you to make a purchase.

### **More information**

Hopefully it is clear and, as mentioned earlier, if there is something you are not sure whether you need or not, it is generally safer to leave cookies enabled if you interact with one of the features you use on our website.

This policy is effective as of February / 2021.